



VAD INNEBÄR E-SERVICE?

Du som MILWAUKEE®-återförsäljare eller kund kan boka frakt för en garantireparation online. Där kan du välja upphämnings- och returadress samt följa reparationsprocessen via e-post eller sms.

PROFESSIONELL GARANTIREPARATION. FÖLJ DIN PRODUKT HELA VÄGEN.

A black and white photograph of a construction site. In the foreground, a worker in a hard hat and work clothes is kneeling and using a power drill on a wooden frame. In the background, another worker is standing and working on a wall. There are various construction tools and materials visible, including a saw, a tripod, and a bag of cement. A large black circle with white text is overlaid on the right side of the image.

**GRATIS
FRAKT**
PÅ DINA GARANTI-
REPARATIONER

FÖLJ ENKELT DIN REPARATION UNDER HELA PROCESSEN.

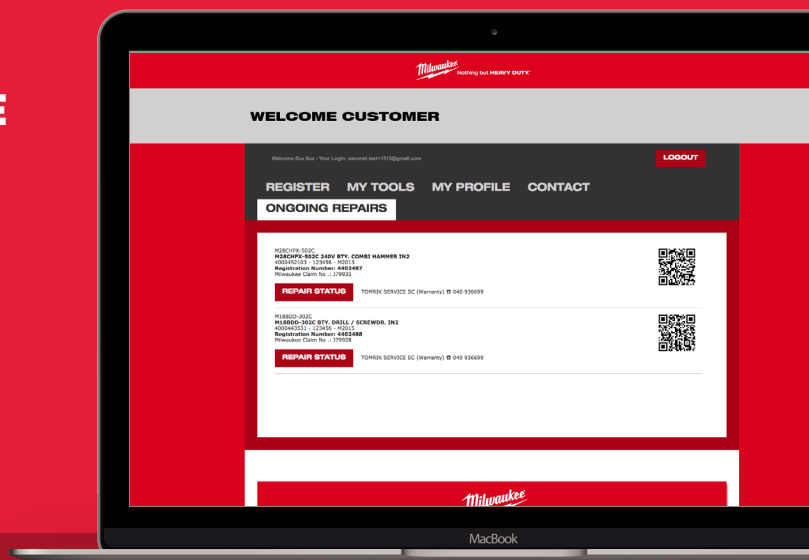
Vi fortsätter så klart att bry oss om dig som kund efter du köpt vår produkt. Med MILWAUKEE® E-Service har du tillgång till en professionell reparationservice där du kan följa din produkt från start till klar. Du kan känna dig trygg i att din produkt återvänder snabbt och i ett fungerande skick.



BESÖK **MILWAUKEETOOL.SE/ESERVICE** FÖR MER INFORMATION

FÖRDELARNA MED MILWAUKEE® E-SERVICE

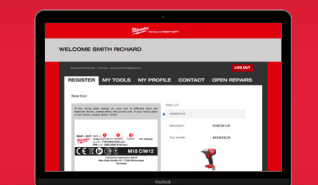
- Enkelt att boka en garantireparation
- Möjligt att välja upphämnings- och returadress
- Tydlig och enkel garantireparationsstatus
- Fakturauppladdning för säkerhetskopiering



ENKEL REPARATIONSPROCESS

STEG 1

Besök milwaukeetool.se/service för att registrera din produkt (eller för att hitta en redan registrerad produkt) och klicka sedan på reparation. Bekräfta att din produkt omfattas av garantivillkoren.



STEG 2

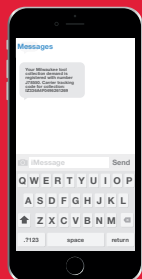
Välj ett av följande alternativ för upphämnings- och returadress av din garantireparation:

- A) Upphämtning på din hemadress
- B) Upphämtning och retur på av dig, vald adress
- C) Upphämtning och retur till av dig, valda paketombuds adress



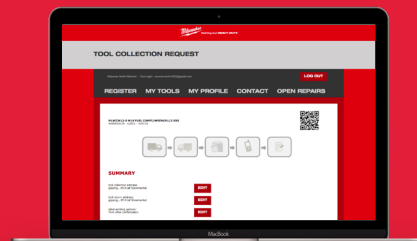
STEG 3

Skriv en detaljerad felbeskrivning samt ange om du vill få spåringsmeddelande via e-post eller sms.



STEG 4

Bekräfta din reparationsförfrågan. Du kan nu granska din reparationsförfrågan, det är möjligt att uppdatera informationen vid behov. När du är nöjd, klicka på "skriv ut fraktsedeln" och sätt den på paketet.



STEG 5

Din produkt kommer att hämtas av ett MILWAUKEE®-godkänt fraktbolag som levererar paketet till Service Center. Du kan följa din garantireparation via webben (sms eller e-post) enligt följande steg:

- Upphämtning av fraktbolaget
- Ankomst till Service Center
- Produkten reparerat
- Upphämtning av fraktbolaget hos Service Center
- Leverans åter till dig

STEG 6 Vad sker om en garantiförfrågan inte godkänns?

I det fall ett garantiärende bedöms som icke-garanti av Service Center, avslutas det i E-Service och Service Center skickar dig ett kostnadsförslag via e-post.

Du som kund har då tre alternativ:

- A) Acceptera kostnadsförslaget och reparationen genomförs. Service Center fakturerar dig för reparationen, reservdelen samt för returfrakten. (Service Center fakturerar inte felundersökningsavgiften)
- B) Avslår kostnadsförslaget och få den demonterade produkten skickad i retur. Service Center fakturerar dig för felundersökningsavgiften samt returfrakten.
- C) Avslår kostnadsförslaget utan att vilja få produkten i retur. Service Center skrotar produkten. Service Center fakturerar dig endast felundersökningsavgiften.

VEM KAN ANVÄNDA MILWAUKEES E-SERVICE

MILWAUKEE® E-Service erbjuds till kunder med en produkt som täcks av garantivillkoren. Genom att använda tjänsten får du tillgång till professionella MILWAUKEE®-reparationer. Registrera din produkt och följ den enkla steg för steg reparationsprocessen.

BESÖK MILWAUKEETOOL.SE/ESERVICE FÖR MER INFORMATION