

Milwaukee[®]

E-SERVICE



FÖLJ ENKELT DIN GARANTI- REPARATION UNDER HELA PROCESSEN

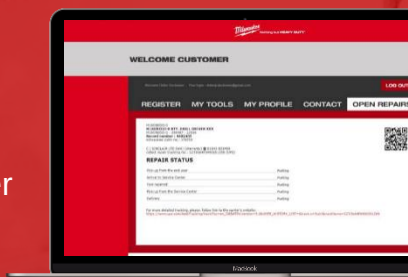
Vi fortsätter så klart att bry oss om dig som kund efter du köpt vår produkt. Med MILWAUKEE® E-Service har du tillgång till en professionell reparationservice där du kan följa din produkt från start till klar. Du kan känna dig trygg i att din produkt återvänder snabbt och i ett fungerande skick.



BESÖK [MILWAUKEETOOL.SE/ESERVICE](https://milwaukeetool.se/eservice) FÖR MER INFORMATION

FÖLJ DIN PRODUKT HELA VÄGEN

Du som MILWAUKEE®-återförsäljare eller slutkund kan boka en frakt för en garantireparation. Du kan välja upphämnings- och returadress, samt följa reparationsstatusen på webben eller via e-post.



FÖRDELARNA MED E-SERVICE

- Enkelt att boka en garantireparation
- Möjligt att välja upphämnings- och returadress
- Tydlig och enkel reparationsstatus
- Fakturauppladdning för säkerhetskopiering

**BESÖK [MILWAUKEETOOL.SE/ESERVICE](https://milwaukeetool.se/eservice)
FÖR MER INFORMATION**



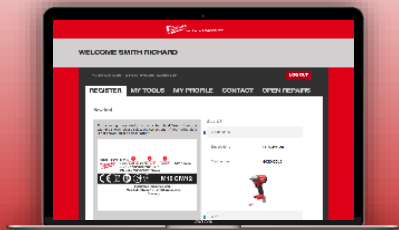


Nothing but **HEAVY DUTY.**

E-service video

STEG 1

Besök
milwaukeeetool.se/service
för att registrera din produkt
(eller för att hitta en redan
registrerad produkt) och
klicka sedan på reparation.
Bekräfta att din produkt
omfattas av
garantivillkoren.



STEG 2

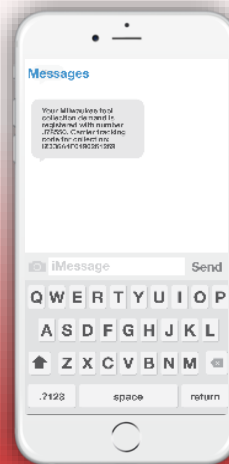
Välj ett av följande alternativ för upphämnings- och returadress av din garantireparation:

- A. Upphämtning på din hemadress
- B. Upphämtning och retur på av dig, vald adress
- C. Upphämtning och retur till av dig, valda paketombuds adress



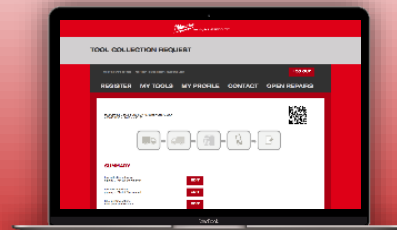
STEG 3

Skriv en detaljerad felbeskrivning samt ange om du vill få spåringsmeddelande via e-post eller sms.



STEG 4

Bekräfta din reparationsförfrågan. Du kan nu granska din reparationsförfrågan och det är möjligt att uppdatera informationen vid behov. När du är nöjd, klicka på "skriv ut fraktsedeln" och sätt den på paketet.



STEG 5

Din produkt kommer att hämtas av ett MILWAUKEE®-godkänt fraktbolag som levererar paketet till Service Centret. Du kan följa din reparation via webben (sms eller e-post) enligt följande steg:

- Upphämtning av fraktbolaget
- Ankomst till Service Center
- Produkten är reparerad
- Upphämtning av fraktbolaget hos Service Center
- Leverans åter till dig



STEG 6

Vad sker då en garantiförfrågan inte godkänns?

I det fall ett garantiärende bedöms som icke garanti av Service Center, avslutas det i E-Service och Service Center skickar dig ett kostnadsförslag via e-post.

Du som kund har då tre alternativ:

- A) Acceptera kostnadsförslaget och reparationen genomförs. Service Center fakturerar dig för reparationen, reservdelen samt för returfrakten. (Service Center fakturerar inte felundersökningsavgiften)
- B) Avslår kostnadsförslaget och få den demonterade produkten skickad i retur. Service Center fakturerar dig för felundersökningsavgiften samt returfrakten.
- C) Avslår kostnadsförslaget utan att vilja få produkten i retur. Service Center skrotar produkten. Service Center fakturerar dig endast felundersökningsavgiften

VEM KAN ANVÄNDA MILWAUKEES E-SERVICE

MILWAUKEE® E-Service erbjuds till kunder med en produkt som täcks av garantivillkoren.

Genom att använda tjänsten får du tillgång till professionella MILWAUKEE® -reparationer. Registrera din produkt och följ den enkla steg för steg reparationsprocessen.

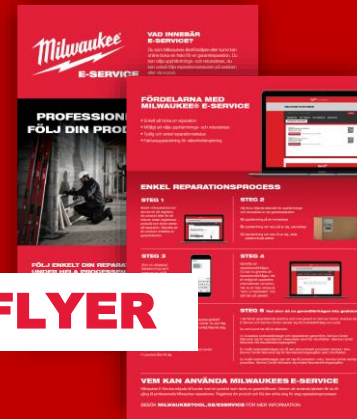
BESÖK [MILWAUKEETOOL.SE/ESERVICE](https://milwaukeetool.se/eservice)
FÖR MER INFORMATION



PRESENTATION



A4-FLYER



YOUTUBE-VIDEO



WEBBSIDA

